

Znak: KRK-WAD.271.2.2019

Kraków, dnia 28.10.2019 r.

Wyjaśnienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2019r. poz. 1843), Zamawiający odpowiada na pytanie zadane przez wykonawcę udzielając wyjaśnień w postępowaniu o udzielenie zamówienia na: „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych dla Urzędu Statystycznego w Krakowie i jego oddziałów**” numer sprawy KRK-WAD.271.2.2019, ogłoszenie o zamówieniu nr 608917-N-2019 z dnia 2019-10-11 roku.

Pytanie nr 1 Dotyczy: Załącznik nr 6 do SIWZ wzór umowy par.2

„1.Rozpoczęcie realizacji Umowy, na świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych, strony ustalają w terminie do 30 dni od zawarcia Umowy przez okres 36 miesięcy.
2.Zamawiający zastrzega, że wskazane w §2 pkt. 1 terminy, są terminami planowanymi i mogą ulec zmianie (tj. mogą ulec skróceniu lub też wydłużeniu), a Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia, w przypadku jeżeli ww. terminy ulegną zmianie”

W nawiązaniu do powyższego prosimy o potwierdzenie, że:

1. W przypadku gdy termin, o którym mowa w par. 2. Punkt 1 powyżej zostanie skrócony, nie będą naliczane kary umowne z tytułu opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług. Zamawiający będzie miał prawo do naliczania kar wyłącznie gdy rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi później niż 30 dni od zawarcia umowy.
2. Usługi świadczone będą przez okres minimum 36 miesięcy.
Bez tej informacji niemożliwe jest poprawne skalkulowanie oferty. Zwracamy uwagę, że świadczenie usług wymaga nakładów inwestycyjnych po stronie Wykonawcy i brak gwarancji przychodów przez określony okres czasu tworzy ryzyko, że poniesione koszty nie zwrócą się.

Odpowiedź Zamawiającego

W odpowiedzi na punkt 1 Zamawiający potwierdza iż termin o którym mowa w par.2 punkt 1 powyżej zostanie skrócony, nie będą naliczane kary umowne z tytułu opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług.

W odpowiedzi na punkt 2 – usługi świadczone będą przez okres 36 miesięcy z opcją wypowiedzenia według §6 umowy.

Pytanie nr 2 Dotyczy: SIWZ, punkt 14.5

Prosimy o potwierdzenie, że pisząc o połączeniach między budynkami/oddziałami Zamawiający ma na myśli połączenia głosowe między stacjonarnymi numerami telefonów objętymi niniejszym postępowaniem.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że ma na myśli połączenia głosowe między stacjonarnymi numerami telefonów objętymi niniejszym postępowaniem tzn. lokalizację Urzędu określa statut przez wskazanie miejscowości, celem zamawiającego jest ewentualne zapewnienie przeniesienia usług w ramach tej samej miejscowości.

Pytanie nr 3 Dotyczy: OPZ, część I, punkt 3.12

Ze względu na ponoszone nakłady inwestycyjne prosimy o określenie górnego limitu usług możliwych do bezkosztowego przeniesienia w ramach umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie posiada takiej wiedzy.

Pytanie nr 4 Dotyczy: załącznik nr 2, formularz ofertowy punkt 3

3.Połączenia na numery specjalne (serwisy informacyjne, linie informacyjne, biura numerów)

Podane powyżej wymaganie ma konstrukcję bardzo ogólną. Czy Zamawiający może wskazać listę numerów, których ma dotyczyć podana w formularzu ofertowym cena jednostkowa (np. w formie jak poniżej)?

804 1XX; 801 4XX; 804 4XX

Zwracamy uwagę, że cena jednostkowa może być różna w zależności od wybranego numeru specjalnego, co przy obecnej konstrukcji formularza ofertowego skutkować będzie koniecznością podania stawki za minutę połączenia właściwej dla kierunku najdroższego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie ma wpływu na konstruowanie numerów specjalnych w okresie obowiązywania umowy. Nie jest możliwe stworzenie zamkniętego wykazu numerów.

Pytanie nr 5 Dotyczy: OPZ punkt 4.4

Zgłoszenie awarii będzie następować przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego za pomocą: faxu, elektronicznie lub telefonicznie poprzez eBOK, czynne całą dobę a liczenie czasu na usunięcie awarii rozpoczyna się od momentu zgłoszenia. W BOK nie są obsługiwane faxy – prosimy o wykreślenie.

Dodatkowo sugerujemy dodanie zapisów :

- Operator zastrzega prawo do przeprowadzenia planowanych prac („Okno serwisowe”) pomiędzy godziną 22:00 a godziną 6:00. Czas trwania Okna Serwisowego nie jest wliczany do przerwy w działaniu Usługi. W przypadku gdy wykonanie planowanych prac jest niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa lub integralności Sieci Operatora - wykonawcy i najwyższej jakości świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług, prace mogą być wykonywane również poza Oknem serwisowym.
- Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, stanowiących inaczej, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usługi, spowodowane siłą wyższą, w tym m.in. nieprzewidzianymi i niemożliwymi do zapobieżenia zdarzeniami, takimi jak powódzie, trzęsienia ziemi, burze, wyładowania atmosferyczne, pożary, epidemie, wojny, działania zbrojne (niezależnie od oficjalnego wypowiedzenia wojny), zamieszki, strajki i inne formy protestów pracowniczych, niepokoje społeczne, sabotaż, awarie sieci elektrycznych o dużym zasięgu, wyłączenie przez organy władzy i wszelkie inne zdarzenia powstałe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

Urząd Statystyczny w Krakowie

ul. Kazimierza Wyki 3, 31-223 Kraków
tel. 12 415 60 11
SekretariatUSKRRK@stat.gov.pl
krakow.stat.gov.pl

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający zgadza się na usunięcie faksu jako narzędzia do zgłaszania awarii.
Zamawiający nie zgadza się na dodanie sugerowanych zapisów.

Pytanie nr 6 Dotyczy: Umowa paragraf 4

Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej w ust. 2 pkt h) do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zgadza się na ograniczenie odpowiedzialności.

Pytanie nr 7 Dotyczy: Umowa paragraf 6 ust. 1 punkt 1.2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przed rozwiązaniem Umowy przeprowadzi procedurę wyjaśniającą, tzn. wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości, wskaże termin dodatkowy do usunięcia nieprawidłowości oraz wskaże te nieprawidłowości, a dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu dodatkowego Zamawiający Umowę rozwiąże. Przesłanki rozwiązania Umowy przez Zamawiającego powinny być ograniczone do przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z winy Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, iż przed rozwiązaniem umowy przeprowadzi procedurę wyjaśniającą, tzn. wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości, wskaże termin dodatkowy do usunięcia nieprawidłowości oraz wskaże te nieprawidłowości, a dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu dodatkowego Zamawiający Umowę rozwiąże.

Pytanie nr 8 Dotyczy: Umowa paragraf 7

Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Pytanie nr 9 Dotyczy: Umowa paragraf 7

W przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, z których jednoznacznie wynikać będzie, że prawo rozwiązania umowy i naliczenia kar nastąpi w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

Pytanie nr 10 Dotyczy: Umowa paragraf 7

Umowa nie przewiduje żadnego ograniczenia kwotowego lub procentowego wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na wykonawcę. Tym samym, nie można wykluczyć sytuacji, w której kara umowna zostanie naliczona w wysokości większej niż wartość kontraktu. Prosimy więc o dodanie zapisu uwzględniającego wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych do kwoty odpowiadającej maksymalnej wartości netto przedmiotu umowy. Wskazujemy, iż zgodnie z aktualnym stanowiskiem Prezesa UZP oraz Ministra Inwestycji i Rozwoju, system zamówień publicznych nie powinien wprowadzać rażącej nierówności stron umowy i prowadzić do nadużycia pozycji zamawiającego, poprzez m.in. wprowadzanie nadmiernie wygórowanych i nie

ograniczonych w żaden sposób kar umownych nakładanych na wykonawcę. Minimalnym zabezpieczeniem równości stron umowy jest wprowadzenie ograniczenia wysokości kar umownych, przynajmniej tak aby nie mogło ono przekraczać maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy przewidzianego umową

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie 8,9,10.

Zamawiający stosuje standardowe rozumienie kary umownej jako zryczałtowanego odszkodowania, bez obowiązku rozstrzygnięcia o winie wykonawcy. Zapisy paragrafu 7 wskazują precyzyjnie w jakich przypadkach kary będą naliczane, wobec czego nie zastosowano klauzul ogólnych, opisanych w pytaniach. Kary umowne przewidziano za przerwę w świadczeniu usług, bez względu na zawinienie wykonawcy, którego obciąża ryzyko kontraktowe w tym zakresie, również za zawiniony brak możliwości zgłoszenia awarii, za ograniczenie świadczenia usług bez względu na winę wykonawcy, a w zakresie opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych stacjonarnych telefonów stacjonarnych – za każdy dzień, bez względu na winę wykonawcy. Kwoty kar umownych nie podlegają umownemu limitowaniu.

DYREKTOR

Agnieszka Szlubowska

Urząd Statystyczny w Krakowie

ul. Kazimierza Wyki 3, 31-223 Kraków
tel. 12 415 60 11
SekretariatUSKRK@stat.gov.pl
krakow.stat.gov.pl