|  |  |
| --- | --- |
| Co chcę załatwić? | Uzyskać dane statystyczne lub informacje o danych statystycznych (na przykład: informacje o wskaźnikach, metodologii, skierowanie do źródeł, w których znajdziesz poszukiwane dane statystyczne).  |
| Kogo dotyczy? | Osób zainteresowanych uzyskaniem danych statystycznych lub informacji o danych statystycznych (poza mediami – patrz odrębna karta usługi). |
| Co przygotować? | Przygotuj: * zakres tematyczny poszukiwanych danych lub konkretny wskaźnik (na przykład: liczba ludności, wskaźnik inflacji),
* zasięg terytorialny (na przykład: województwo, powiat, gmina),
* szereg czasowy danych (na przykład: rok, kwartał, miesiąc),
* swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, telefon kontaktowy).

W konstruowaniu zamówienia może pomóc zapoznanie się z Programem Badań Statystycznych Statystyki Publicznej, opracowanym na każdy rok i dostępnym na stronie internetowej GUS, pod adresem: <http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/> (zakładka BIP → Działalność statystyki publicznej → Program Badań Statystycznych Statystyki Publicznej). |
| Jakie dokumenty muszę wypełnić? | W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną (faks, e-mail) nie podlegają jednolitemu wzorcowi, należy jednak pamiętać, by zawierały niezbędne informacje wymienione w rubryce „Co przygotować?”. |
| Jak wypełnić dokumenty? | Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną powinny zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamawiającego (imię i nazwisko, nazwa instytucji, dane teleadresowe) oraz jasno sformułowany zakres poszukiwanych danych. |
| Ile muszę zapłacić? | Większość danych udostępniana jest bezpłatnie. Wynikowe informacje statystyczne w zakresie określonym w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej udostępniane są bezpłatnie wszystkim grupom użytkowników. W zakresie wykraczającym poza wynikowe informacje statystyczne dane udostępniane są odpłatnie. W przypadku danych odpłatnych dokonamy indywidualnej wyceny zamówienia. Po Twojej akceptacji zakresu danych oraz warunków płatności, prześlij na adres e-mail lub faksem potwierdzenie zamówienia wraz z danymi do wystawienia rachunku.  |
| Kiedy złożyć dokumenty? | Zamówienie wyślij lub złóż w dogodnym, wybranym przez siebie terminie.  |
| Gdzie załatwię sprawę? | Jeżeli masz dostęp do Internetu, możesz samodzielnie odszukać interesujące Ciebie informacje statystyczne, na przykład:* na stronach urzędów statystycznych - pod adresem: http://stat.gov.pl/urzedy-statystyczne/ (strona główna GUS → zakładka Urzędy statystyczne),
* w Banku Danych Lokalnych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/bdl/> (strona główna GUS → zakładka Banki i bazy danych),
* w systemie monitorowania rozwoju STRATEG - pod adresem: http://strateg.stat.gov.pl/ (strona główna GUS → zakładka STRATEG),
* odnośnie publikacji i opracowań (zbiorczych i branżowych):
* GUS - pod adresem: http://stat.gov.pl/publikacje/ lub http://stat.gov.pl/sygnalne/ (strona główna GUS → zakładka Publikacje lub Informacje sygnalne),
* urzędów statystycznych - na stronach poszczególnych US-ów (→ zakładka Publikacje i foldery lub Opracowania bieżące),
* odnośnie metainformacji i źródeł danych statystycznych - pod adresem: http://stat.gov.pl/metainformacje/ (strona główna GUS → Metainformacje).

Informacje możesz również uzyskać telefonicznie w Informatorium Statystycznym lub skorzystać z zasobów bibliotecznych na miejscu.Zamówienie możesz wysłać e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną lub złożyć osobiście w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych oddziałów terenowych.Nasze dane kontaktowe:Urząd Statystyczny w Krakowie31-223 Kraków, ul. K. Wyki 3e-mail: SekretariatUSkrk@stat.gov.plInformatorium Statystyczne, pok. 6, partertel: 12 36-10-149, 36-10-151, 36-10-152, 36-10-153fakx: 12 36-10-192godziny pracy: od poniedziałku do piątku 700-1500oraz dodatkowo: Informatorium w poniedziałki 700-1800

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tarnówpl. K. Wielkiego 2, 33-100 Tarnówtel : 14 688- 02- 11fax: 14 688- 02- 50godziny pracy: 700-1500poniedziałek 700-1700 | Nowy Sączul. Jagiellońska 52, 33-300 Nowy Sącztel: 18 330- 49- 21fax: 18 330- 49- 00godziny pracy: 700-1500poniedziałek 700-1700 | Zakopaneul. Ks. J. Stolarczyka 12  34-500 Zakopanetel: 18 201-60 -19fax: 18 206-15- 51godziny pracy: 700-1500poniedziałek 700-1700 | ChrzanówRynek 16, 32-500 Chrzanówtel: 32 623-32-53fax: 32 623 32 53godziny pracy: 700-1500poniedziałek 700-1700 |

 |
| Co zrobi urząd? | Zrealizujemy zamówienie i przekażemy odpowiedź ustnie w przypadku zapytań telefonicznych lub prześlemy odpowiedź w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny. Wskażemy dokładne informacje i ścieżkę dostępu do danych statystycznych, jeśli zostały już opublikowane w opracowaniach Głównego Urzędu Statystycznego lub Urzędu Statystycznego w Krakowie. Jeśli okaże się, że zamówienie zakwalifikowane zostało jako płatne, jego realizację uzgodnimy przesyłając w pierwszej kolejności pisemną prośbę o zaakceptowanie zakresu zamówienia i warunków płatności. |
| Jaki jest czas realizacji? | W przypadku prostych zapytań informacje udostępnimy najszybciej jak to możliwe. Informacje dotyczące sprawy uzyskasz w terminie nieprzekraczającym 30 dni. Zlecenia bardzo pracochłonne i skomplikowane zostaną zrealizowane w indywidualnie uzgodnionym terminie. Ostateczny czas realizacji zależy od złożoności zamówienia oraz liczby zamówień realizowanych przez Urząd w danym okresie.  |
| Jak się odwołać? | W razie dodatkowych pytań czy wątpliwości prosimy o ponowny kontakt z pracownikami Działu Udostępniania Informacji (email: a.stefan@stat.gov.pl, tel: 12 36-10-150). |
| Informacje dodatkowe | Nie udostępniamy, objętych tajemnicą statystyczną, danych:* jednostkowych (dane imienne o konkretnej osobie lub firmie),
* możliwych do powiązania i zidentyfikowania ich z konkretną osobą oraz danych indywidualnych, charakteryzujących wyniki ekonomiczne działalności podmiotów gospodarki narodowej prowadzących działalność gospodarczą, w szczególności, jeżeli na daną agregację składa się mniej niż trzy podmioty lub udział jednego podmiotu w określonym zestawieniu jest większy niż trzy czwarte całości.

Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawy w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu. |
| Podstawa prawna | * Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 591, z późn. zm.).
* Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wynikowych informacji statystycznych (Dz. U. Nr 75, poz. 842).
* Program badań statystycznych statystyki publicznej (rozporządzenie Rady Ministrów na dany rok).
 |