|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Co chcę załatwić? | Zakupić publikacje wydane przez Urząd Statystyczny w Krakowie lub Główny Urząd Statystyczny. W przypadku publikacji GUS zakupu można dokonać również w Zakładzie Wydawnictw Statystycznych. | | | |
| Kogo dotyczy? | Wszystkich zainteresowanych zakupem publikacji. | | | |
| Co przygotować? | Przygotuj:   * swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego), * dane potrzebne do wystawienia rachunku (m. in. w przypadku firmy – NIP), * preferowany sposób zapłaty (przelew, gotówka), * tytuły publikacji * liczbę egzemplarzy, * formę publikacji (książka lub/i płyta CD). | | | |
| Jakie dokumenty muszę wypełnić? | W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie lub na miejscu w Urzędzie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów.  Jeżeli składasz zamówienie pisemnie (poczta, e-mail, faks), pamiętaj o podaniu informacji z rubryki „Co przygotować?”. | | | |
| Jak wypełnić dokumenty? | Przesłane zamówienia powinny zawierać informacje umieszczone w rubryce „Co przygotować?”. | | | |
| Ile muszę zapłacić? | Zapłać dokładnie tyle ile kosztują zamawiane przez Ciebie publikacje plus ewentualne koszty przesyłki. Wpłaty możesz dokonać gotówką na miejscu w Urzędzie lub przelewem na rachunek bankowy Urzędu Statystycznego w Krakowie tytułem: „……….” (podaj tytuł publikacji, za którą płacisz). | | | |
| Kiedy złożyć dokumenty? | Zamówienie złóż w dogodnym dla siebie terminie. | | | |
| Gdzie załatwię sprawę? | Zamówienie możesz wysłać e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną, a także złożyć telefonicznie bądź osobiście w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych oddziałów terenowych.  Nasze dane kontaktowe:  Urząd Statystyczny w Krakowie  31-223 Kraków, ul. K. Wyki 3  e-mail: [SekretariatUSkrk@stat.gov.pl](mailto:SekretariatUSkrk@stat.gov.pl)  Biblioteka, pok. 10, parter tel: 12 36-10-155, 36-10-149 ; faks: 12 36-10-192  godziny pracy: od poniedziałku do piątku 700-1500  Oddziały terenowe: | | | |
| Tarnów  pl. K. Wielkiego 2,  33-100 Tarnów  tel : 14 688- 02- 11  fax: 14 688- 02- 50  godziny pracy: 700-1500 | Nowy Sącz  ul. Jagiellońska 52,  33-300 Nowy Sącz tel: 18 330- 49- 08 fax: 18 330- 49- 00  godziny pracy: 700-1500 | Zakopane  ul. Ks. J. Stolarczyka 12  34-500 Zakopane  tel/fax: 18 206-15- 51  godziny pracy: 700-1500 | Chrzanów  Rynek 16,  32-500 Chrzanów tel/fax: 32 623-32-53 godziny pracy: 700-1500 |
| Co zrobi urząd? | Po otrzymaniu wpłaty gotówką lub informacji o wpływie środków na podany numer konta, albo o wyborze zapłaty za pobraniem, wystawimy rachunek oraz przekażemy Ci zamówione publikacje osobiście lub wyślemy pocztą na wskazany adres do korespondencji. | | | |
| Jaki jest czas realizacji? | Termin realizacji uzależniony jest od dostępności publikacji. Jeżeli publikacja dostępna  jest na miejscu w Urzędzie, wówczas sprawę załatwisz w ciągu jednego dnia roboczego. W przypadku zamówienia publikacji, której nie ma jeszcze w sprzedaży, a jest przewidziana do wydania w Planie Wydawniczym na dany rok, termin realizacji zamówienia publikacji, wydłuża się do momentu odbioru publikacji z drukarni.  W przypadku zamawiania niektórych publikacji GUS, termin realizacji wydłuża się o czas potrzebny na przekazanie nam publikacji przez Zakład Wydawnictw Statystycznych w Warszawie (zazwyczaj do kilku dni roboczych).  Pamiętaj, że publikację przekażemy Ci dopiero po otrzymaniu należności (gotówką lub przelewem) – szczegóły w rubryce „Ile muszę zapłacić?”). | | | |
| Jak się odwołać? | W razie dodatkowych pytań czy wątpliwości prosimy o ponowny kontakt z pracownikami. | | | |
| Informacje dodatkowe | Urząd Statystyczny w Krakowie prowadzi sprzedaż publikacji własnych oraz Głównego Urzędu Statystycznego. Informacje o ukazujących się publikacjach znajdziesz w planach wydawniczych umieszczonych na stronie internetowej GUS http://stat.gov.pl/ (zakładka Pytania i zamówienia → Tytułowe plany wydawnicze GUS i urzędów statystycznych).  Publikacje wydawane przez GUS zamówić można również poprzez Zakład Wydawnictw Statystycznych na stronie internetowej http://stat.gov.pl/ (zakładka → Pytania i zamówienia → Zamówienia na wydawnictwa).  W celu zakupu publikacji wydanych przez urzędy statystyczne w pozostałych województwach skontaktuj się z odpowiednim urzędem statystycznym. Dane teleadresowe znajdziesz na stronie internetowej GUS: <http://stat.gov.pl/> (zakładka → Statystyka Regionalna lub Urzędy statystyczne).  Publikacje statystyczne dostępne są również nieodpłatnie w formie elektronicznej na stronie internetowej Urzędu Statystycznego w Krakowie, pod adresem: http://krakow.stat.gov.pl// (strona główna US → Publikacje i foldery) oraz Głównego Urzędu Statystycznego, pod adresem:  [http://stat.gov.pl/](%20http://stat.gov.pl/%20) (zakładka → Publikacje).  Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawy w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu. | | | |
| Podstawa prawna | * Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 591, z późn. zm.). * Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wynikowych informacji statystycznych  (Dz. U. Nr 75, poz. 842). | | | |