|  |  |
| --- | --- |
| Co chcę załatwić? | Zakupić publikacje wydane przez Urząd Statystyczny w Krakowie lub Główny Urząd Statystyczny. W przypadku publikacji GUS zakupu można dokonać również w Zakładzie Wydawnictw Statystycznych. |
| Kogo dotyczy? | Wszystkich zainteresowanych zakupem publikacji. |
| Co przygotować? | Przygotuj:* swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, numer telefonu kontaktowego),
* dane potrzebne do wystawienia rachunku (m. in. w przypadku firmy – NIP),
* preferowany sposób zapłaty (przelew, gotówka),
* tytuły publikacji
* liczbę egzemplarzy,
* formę publikacji (książka lub/i płyta CD).
 |
| Jakie dokumenty muszę wypełnić? | W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie lub na miejscu w Urzędzie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Jeżeli składasz zamówienie pisemnie (poczta, e-mail, faks), pamiętaj o podaniu informacji z rubryki „Co przygotować?”. |
| Jak wypełnić dokumenty? | Przesłane zamówienia powinny zawierać informacje umieszczone w rubryce „Co przygotować?”. |
| Ile muszę zapłacić? | Zapłać dokładnie tyle ile kosztują zamawiane przez Ciebie publikacje plus ewentualne koszty przesyłki. Wpłaty możesz dokonać gotówką na miejscu w Urzędzie lub przelewem na rachunek bankowy Urzędu Statystycznego w Krakowie tytułem: „……….” (podaj tytuł publikacji, za którą płacisz). |
| Kiedy złożyć dokumenty? | Zamówienie złóż w dogodnym dla siebie terminie. |
| Gdzie załatwię sprawę? | Zamówienie możesz wysłać e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną, a także złożyć telefonicznie bądź osobiście w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych oddziałów terenowych.Nasze dane kontaktowe:Urząd Statystyczny w Krakowie31-223 Kraków, ul. K. Wyki 3e-mail: SekretariatUSkrk@stat.gov.plBiblioteka, pok. 10, partertel: 12 36-10-155, 36-10-149 ; faks: 12 36-10-192godziny pracy: od poniedziałku do piątku 700-1500Oddziały terenowe: |
| Tarnówpl. K. Wielkiego 2, 33-100 Tarnówtel : 14 688- 02- 11fax: 14 688- 02- 50godziny pracy: 700-1500 | Nowy Sączul. Jagiellońska 52, 33-300 Nowy Sącztel: 18 330- 49- 08fax: 18 330- 49- 00godziny pracy: 700-1500 | Zakopaneul. Ks. J. Stolarczyka 12  34-500 Zakopanetel/fax: 18 206-15- 51godziny pracy: 700-1500 | ChrzanówRynek 16, 32-500 Chrzanówtel/fax: 32 623-32-53godziny pracy: 700-1500 |
| Co zrobi urząd? | Po otrzymaniu wpłaty gotówką lub informacji o wpływie środków na podany numer konta, albo o wyborze zapłaty za pobraniem, wystawimy rachunek oraz przekażemy Ci zamówione publikacje osobiście lub wyślemy pocztą na wskazany adres do korespondencji. |
| Jaki jest czas realizacji? | Termin realizacji uzależniony jest od dostępności publikacji. Jeżeli publikacja dostępna jest na miejscu w Urzędzie, wówczas sprawę załatwisz w ciągu jednego dnia roboczego. W przypadku zamówienia publikacji, której nie ma jeszcze w sprzedaży, a jest przewidziana do wydania w Planie Wydawniczym na dany rok, termin realizacji zamówienia publikacji, wydłuża się do momentu odbioru publikacji z drukarni.W przypadku zamawiania niektórych publikacji GUS, termin realizacji wydłuża się o czas potrzebny na przekazanie nam publikacji przez Zakład Wydawnictw Statystycznych w Warszawie (zazwyczaj do kilku dni roboczych).Pamiętaj, że publikację przekażemy Ci dopiero po otrzymaniu należności (gotówką lub przelewem) – szczegóły w rubryce „Ile muszę zapłacić?”). |
| Jak się odwołać? | W razie dodatkowych pytań czy wątpliwości prosimy o ponowny kontakt z pracownikami. |
| Informacje dodatkowe | Urząd Statystyczny w Krakowie prowadzi sprzedaż publikacji własnych oraz Głównego Urzędu Statystycznego. Informacje o ukazujących się publikacjach znajdziesz w planach wydawniczych umieszczonych na stronie internetowej GUS http://stat.gov.pl/ (zakładka Pytania i zamówienia → Tytułowe plany wydawnicze GUS i urzędów statystycznych).Publikacje wydawane przez GUS zamówić można również poprzez Zakład Wydawnictw Statystycznych na stronie internetowej http://stat.gov.pl/ (zakładka → Pytania i zamówienia → Zamówienia na wydawnictwa).W celu zakupu publikacji wydanych przez urzędy statystyczne w pozostałych województwach skontaktuj się z odpowiednim urzędem statystycznym. Dane teleadresowe znajdziesz na stronie internetowej GUS: <http://stat.gov.pl/> (zakładka → Statystyka Regionalna lub Urzędy statystyczne).Publikacje statystyczne dostępne są również nieodpłatnie w formie elektronicznej na stronie internetowej Urzędu Statystycznego w Krakowie, pod adresem: http://krakow.stat.gov.pl// (strona główna US → Publikacje i foldery) oraz Głównego Urzędu Statystycznego, pod adresem:  [http://stat.gov.pl/](%20http%3A//stat.gov.pl/%20) (zakładka → Publikacje).Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawy w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu. |
| Podstawa prawna | * Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 591, z późn. zm.).
* Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wynikowych informacji statystycznych (Dz. U. Nr 75, poz. 842).
 |