



URZĄD STATYSTYCZNY W KRAKOWIE

31-223 Kraków, ul. Kazimierza Wyki 3

e-mail: sekretariatUSKRK@stat.gov.pl tel. 12 415 60 11 Internet: <http://www.stat.gov.pl/krak>

Informacja sygnalna – Nr 4

Data opracowania - maj 2014 r.

TURYSTYKA W WOJEWÓDZTWIE MAŁOPOLSKIM W 2013 R.

W notatce przedstawiono wyniki badania prowadzonego z częstotliwością miesięczną na formularzu o symbolu KT-1 (sprawozdanie o wykorzystaniu turystycznego obiektu noclegowego) w województwie małopolskim w 2013 r. Sprawozdaniem objęto turystyczne obiekty hotelowe (4 rodzaje) oraz pozostałe obiekty (16 rodzajów), a wśród nich — pokoje gościnne i kwatery agroturystyczne, które posiadały 10 i więcej miejsc noclegowych. Niewielkie placówki świadczące usługi noclegowe, posiadające mniej niż 10 miejsc noclegowych, objęte rocznym badaniem reprezentacyjnym (ankieta o symbolu KT-2 — wykorzystanie turystycznego obiektu noclegowego) nie stanowią tematu niniejszego opracowania.

W 2013 r. województwo małopolskie — w porównaniu z rokiem poprzednim — gościło więcej turystów¹ korzystających z noclegów w turystycznych obiektach noclegowych. Wzrosła również liczba udzielonych im noclegów. Znacznie przybyło turystów zagranicznych, podczas gdy liczba turystów krajowych była niższa. Zwiększył się stopień wykorzystania miejsc noclegowych oraz stopień wykorzystania pokoi w obiektach hotelowych, głównie w hotelach. Kraków stanowił centrum turystyczne województwa, a szczególnie — turystyki zagranicznej.

Na terenie województwa małopolskiego koncentrowało się ponad 15% ogólnokrajowego ruchu turystycznego. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych oraz pokoi w województwie małopolskim był wyższy w stosunku do przeciętnych w skali kraju.

W końcu lipca 2013 r. w województwie małopolskim sprawozdawczością objęto 1397 **turystycznych obiektów noclegowych**, z których 428 stanowiły obiekty hotelowe, a 969 — pozostałe obiekty. W porównaniu ze stanem sprzed roku liczba obiektów zmalała o 3. Było 286 hoteli (o 1 mniej), z których ponad połowa (159, tj. 55,6%) była oznaczona 3-gwiazdkową kategorią. Liczba hoteli oznaczonych najwyższą, 5-gwiazdkową kategorią pozostała niezmienną (14 obiektów).

W turystycznych obiektach noclegowych w województwie małopolskim na przyjęcie gości przygotowano 83,8 tys. **miejsc noclegowych**, w tym 74,0 tys. (88,3%) dostępnych dla turystów przez cały rok. Ogólna liczba miejsc noclegowych obniżyła się w stosunku do stanu w końcu lipca 2012 r. (o 0,9 tys., tj. o 1,1 %), przy czym przybyło miejsc w obiektach hotelowych (o 1,1 tys., tj. o 2,9%), przy spadku liczby miejsc w obiektach pozostałych (o 2,0 tys., tj. o 4,2%).

¹ Pojęcie „turysta” oznacza osobę podróżującą do miejsca znajdującego się poza jej zwykłym otoczeniem, na czas nie dłuższy niż 12 kolejnych miesięcy (jeśli podstawowym celem podróży nie jest podjęcie działalności zarobkowej wynagradzanej ze środków pochodzących z odwiedzanego miejsca) oraz korzystającą z zakwaterowania w odwiedzanym miejscu przynajmniej przez jedną noc.

Wzrosła liczba miejsc noclegowych w hotelach (łącznie o 0,8 tys., tj. o 2,8%). W hotelach o najwyższym standardzie, oznaczonych 5-gwiazdkową kategorią, było 2,1 tys. miejsc, w hotelach 4-gwiazdkowych znajdowało się 8,3 tys. miejsc, a najwięcej, tj. 13,9 tys. miejsc noclegowych (45,5% wszystkich miejsc hotelowych) mieściło się w hotelach średniej klasy, oznaczonych 3-gwiazdkową kategorią.

TABL. 1. TURYSTYCZNE OBIEKTY NOCLEGOWE
Stan w dniu 31 VII

RODZAJE OBIEKTÓW	Obiekty			Miejsca noclegowe			Liczba miejsc noclegowych na 1 obiekt	
	2012	2013		2012	2013		2012	2013
	w liczbach bezwzględnych		w odsetkach	w liczbach bezwzględnych		w odsetkach		
OGÓŁEM	1400	1397	100,0	84713	83797	100,0	60,5	60,0
Obiekty hotelowe	429	428	30,6	37001	38087	45,5	86,2	89,0
Hotele	287	286	20,4	29696	30538	36,4	103,5	106,8
Motele	8	8	0,6	293	323	0,4	36,6	40,4
Pensjonaty	60	60	4,3	3362	3661	4,4	56,0	61,0
Inne obiekty hotelowe	74	74	5,3	3650	3565	4,3	49,3	48,2
Pozostałe obiekty	971	969	69,4	47712	45710	54,5	49,1	47,2
Domy wycieczkowe	11	9	0,6	587	528	0,6	53,4	58,7
Schroniska	24	23	1,6	1384	1279	1,5	57,7	55,6
Schroniska młodzieżowe	5	5	0,4	439	439	0,5	87,8	87,8
Szkolne schroniska młodzieżowe	24	24	1,7	1551	1508	1,8	64,6	62,8
Ośrodki wczasowe	104	99	7,1	8393	7915	9,5	80,7	79,9
Ośrodki kolonijne	8	9	0,6	514	589	0,7	64,3	65,4
Ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe	59	59	4,2	4207	4482	5,3	71,3	76,0
Domy pracy twórczej	12	10	0,7	385	312	0,4	32,1	31,2
Zespoły domków turystycznych	16	16	1,2	944	874	1,0	59,0	54,6
Kempingi	9	10	0,7	916	1052	1,3	101,8	105,2
Pola biwakowe	8	8	0,6	585	390	0,5	73,1	48,8
Hostele	37	39	2,8	1853	2686	3,2	50,1	68,9
Zakłady uzdrowiskowe.....	36	36	2,6	4887	4771	5,7	135,8	132,5
Pokoje gościnne	462	450	32,2	11820	11396	13,6	25,6	25,3
Kwatery agroturystyczne	67	90	6,5	1111	1423	1,7	16,6	15,8
Pozostałe niesklasyfikowane .	89	82	5,9	8136	6066	7,2	91,4	74,0

Liczba **pokoji** w obiektach hotelowych wyniosła 17,7 tys., w tym 17,4 tys. (98,8%) — z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym. W taki sposób wyposażone były wszystkie pokoje w motelach i pensjonatach, natomiast w hotelach i innych obiektach hotelowych ich odsetek wyniósł odpowiednio: 99,2% i 93,5%. Na 1 hotel przypadało średnio 51 pokoi, przeciętny motel liczył 19 pokoi, pensjonat — 26, a inny obiekt hotelowy — 20.

W końcu lipca 2013 r. w turystycznych obiektach noclegowych było 965 **placówek gastronomicznych**: 347 restauracji, 287 barów i kawiarni, 274 stołówki oraz 57 punktów gastronomicznych. Na 100 turystycznych obiektów noclegowych przypadało średnio 69 placówek gastronomicznych (146 w obiektach hotelowych, a 35 — w pozostałych obiektach).

Rozwojowi turystyki, szczególnie o charakterze biznesowym, sprzyjało wyposażenie obiektów turystycznych w zaplecze konferencyjne. W końcu lipca 2013 r. w województwie małopolskim w 472 turystycznych obiektach noclegowych mieściło się 966 sal konferencyjnych o łącznej liczbie 58,8 tys. miejsc. Ponadto w obiektach noclegowych istniała możliwość korzystania ze sprzętu ułatwiającego prowadzenie różnego typu spotkań lub szkoleń. Nagłośnienie posiadało 375 obiektów, mikrofon bezprzewodowy — 334, rzutnik slajdów lub pisma — łącznie 648, ekran — 452, sieć WiFi — 882, itp.

O standardzie turystycznych obiektów noclegowych świadczyła również możliwość korzystania z urządzeń sportowo-rekreacyjnych. Dla przykładu: 118 obiektów dysponowało boiskiem do gry w piłkę nożną, 221 — boiskiem do piłki siatkowej lub koszykowej, 43 — kortami tenisowymi, 87 — basenem krytym lub otwartym, 235 — sauną, 161 — siłownią, a w 130 — istniała możliwość korzystania z zabiegów spa.

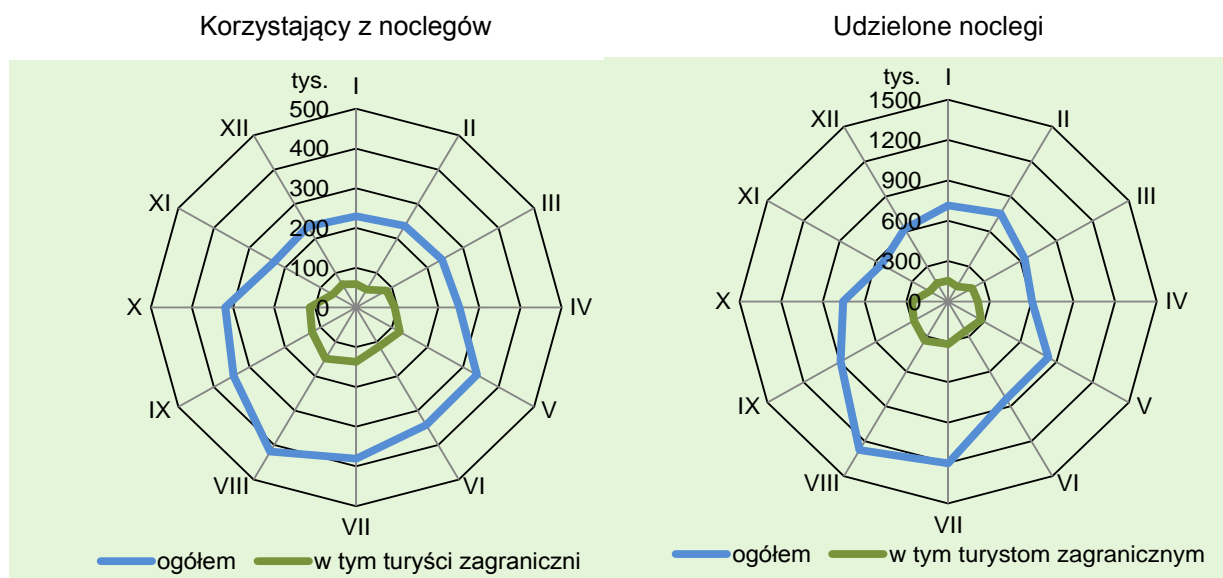
Niektóre turystyczne obiekty noclegowe, w celu zwiększenia swej dostępności dla osób niepełnosprawnych ruchowo, posiadały udogodnienia w postaci pochylni wjazdowych (267 obiektów), drzwi automatycznie otwieranych (130 obiektów), przystosowanych dla potrzeb osób niepełnosprawnych: pokoi lub łazienek (345 obiektów), wind (215 obiektów) oraz parkingów (255 obiektów).

TABL. 2. KORZYSTAJĄCY Z NOCLEGÓW I UDZIELONE NOCLEGI W TURYSTYCZNYCH OBIEKTACH NOCLEGOWYCH

RODZAJE OBIEKTÓW	Korzystający z noclegów			Udzielone noclegi			Średni czas pobytu turysty w obiekcie w dniach	
	2012	2013		2012	2013		2012	2013
	w liczbach bezwzględnych		w odsetkach	w liczbach bezwzględnych		w odsetkach		
OGÓŁEM	3470259	3567494	100,0	9563909	9678888	100,0	2,8	2,7
Obiekty hotelowe	2395861	2528265	70,9	5215276	5466263	56,5	2,2	2,2
Hotele	2100279	2246635	63,0	4385265	4658214	48,1	2,1	2,1
Motele	32047	19527	0,5	43117	33259	0,4	1,3	1,7
Pensjonaty	117107	120735	3,4	423015	415653	4,3	3,6	3,4
Inne obiekty hotelowe	146428	141368	4,0	363879	359137	3,7	2,5	2,5
Pozostałe obiekty	1074398	1039229	29,1	4348633	4212625	43,5	4,0	4,1
Domy wycieczkowe	7703	6867	0,2	28898	23768	0,2	3,8	3,5
Schroniska	81896	77004	2,2	130328	130908	1,4	1,6	1,7
Schroniska młodzieżowe	25126	24668	0,7	51651	46561	0,5	2,1	1,9
Szkolne schroniska młodzieżowe	42995	43919	1,2	92982	90593	0,9	2,2	2,1
Ośrodki wczasowe	188076	184046	5,1	845253	790001	8,2	4,5	4,3
Ośrodki kolonijne	6130	4354	0,1	22392	22432	0,2	3,7	5,2
Ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe	119719	120690	3,4	433928	431650	4,5	3,6	3,6
Domy pracy twórczej	6933	7213	0,2	38898	39669	0,4	5,6	5,5
Zespoły domków turystycznych	22634	16276	0,5	63547	60884	0,6	2,8	3,7
Kempingi	11326	15091	0,4	27752	39201	0,4	2,5	2,6
Pola biwakowe	3742	3954	0,1	13414	10998	0,1	3,6	2,8
Hostele	134913	135784	3,8	269272	282660	2,9	2,0	2,1
Zakłady uzdrowiskowe	95915	92906	2,6	1213768	1202289	12,4	12,7	12,9
Pokoje gościnne	141183	134963	3,8	573945	539655	5,6	4,1	4,0
Kwatery agroturystyczne ..	11076	9115	0,3	38730	32795	0,3	3,5	3,6
Pozostałe niesklasyfikowane	175031	162379	4,5	503875	468561	4,9	2,9	2,9

W 2013 r. w turystycznych obiektach noclegowych w województwie małopolskim zatrzymało się 3567,5 tys. **turystów**. W porównaniu z rokiem poprzednim nastąpił wzrost liczby turystów o 97,2 tys. (o 2,8%), przy czym w obiektach hotelowych korzystało z noclegów więcej o 132,4 tys. osób (o 5,5%), a w obiektach pozostałych — mniej o 35,2 tys. (o 3,3%). Wśród korzystających z noclegów w turystycznych obiektach noclegowych było 2386,6 tys. turystów krajowych oraz 1180,9 tys. turystów zagranicznych (33,1% turystów ogółem). W stosunku do poprzedniego roku liczba turystów krajowych zmalała (o 11,9 tys., tj. o 0,5%), więcej było natomiast turystów zagranicznych (o 109,1 tys., tj. o 10,2%). Ponad 65% turystów zagranicznych stanowili turyści z 10 państw, przy czym tradycyjnie największy był udział stałych mieszkańców Wielkiej Brytanii i Niemiec — łącznie ¼ turystów zagranicznych.

WYKRES 1. KORZYSTAJĄCY Z NOCLEGÓW I UDZIELONE NOCLEGI W TURYSTYCZNYCH OBIEKTACH NOCLEGOWYCH WEDŁUG MIESIĘCY W 2013 R.



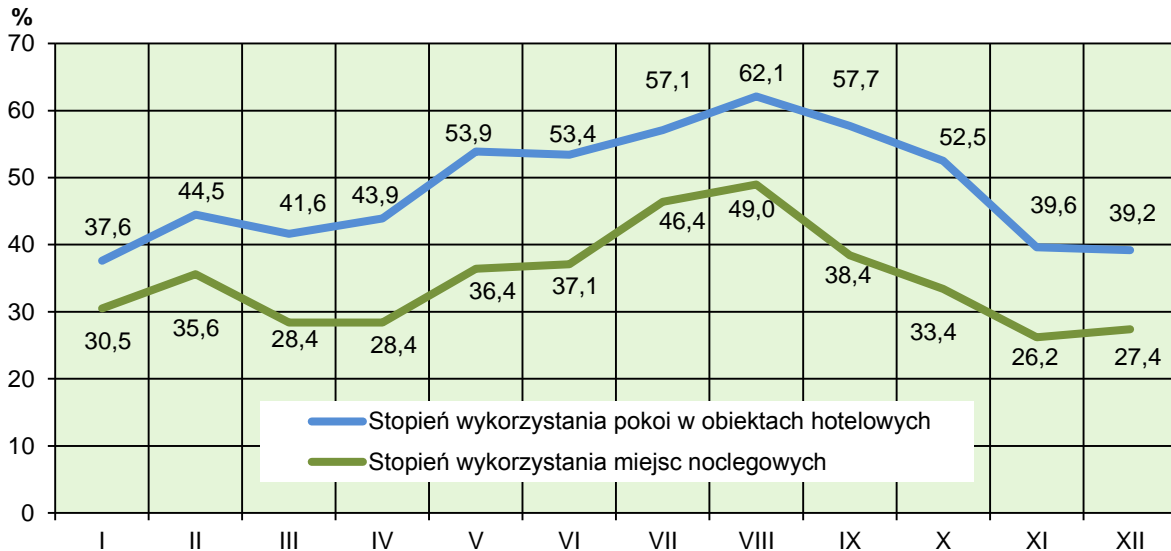
Liczba **noclegów udzielonych** w 2013 r. w województwie małopolskim, wynosząca 9678,9 tys., wzrosła w stosunku do poprzedniego roku o 115,0 tys. (o 1,2%). Wzrost liczby osobonocy o 251,0 tys. (o 4,8%) odnotowano w obiektach hotelowych, przy spadku o 136,0 tys. (o 3,1%) w pozostałych obiektach. Turyści krajowi spędzili w turystycznych obiektach noclegowych 6946,3 tys. nocy, czyli o 131,6 tys. (o 1,9%) mniej niż w 2012 r. Wyższa była natomiast o 246,6 tys. (o 9,9%) liczba osobonocy turystów zagranicznych. Turystom zagranicznym udzielono 2732,5 tys. noclegów, czyli 28,2% liczby noclegów ogółem.

Wykorzystanie turystycznych obiektów noclegowych jest mierzone stopniem wykorzystania miejsc noclegowych (tj. procentowym udziałem liczby udzielonych noclegów do nominalnej liczby miejsc noclegowych) oraz stopniem wykorzystania pokoi w obiektach hotelowych (tj. procentowym udziałem liczby wynajętych pokoi do nominalnej liczby pokoi).

W 2013 r. stopień wykorzystania miejsc noclegowych w turystycznych obiektach noclegowych w województwie małopolskim ukształtował się na poziomie 35,2% (więcej o 0,8 p. proc. w stosunku do 2012 r.). Najwyższy stopień wykorzystania miejsc noclegowych odnotowano w zakładach uzdrowiskowych (72,4%), a następnie w hotelach (43,1%) i hostelach (37,5%). W pozostałych rodzajach obiektów stopień wykorzystania miejsc noclegowych kształtował się poniżej przeciętnego w województwie, a najniższy dotyczył kwater agroturystycznych.

Stopień wykorzystania pokoi w obiektach hotelowych również uległ zwiększeniu i wyniósł 48,7% (wzrost o 1,5 p. proc. w stosunku do 2012 r.), przy czym w hotelach i innych obiektach hotelowych odnotowano jego wzrost, obniżył się natomiast w motelach i pensjonatach.

WYKRES 2. STOPIEŃ WYKORZYSTANIA TURYSTYCZNYCH OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH WEDŁUG MIESIĘCY W 2013 R.



Centrum ruchu turystycznego województwa małopolskiego stanowi jego stolica. W końcu lipca 2013 r. w **Krakowie** było zlokalizowanych 236 turystycznych obiektów noclegowych o łącznej pojemności 25,9 tys. miejsc, tj. 30,9% ogółu miejsc noclegowych w województwie małopolskim. Było wśród nich 128 hoteli mieszczących 17,6 tys. miejsc noclegowych (8,5 tys. pokoi), w tym 10 hoteli oznaczonych najwyższą, 5-gwiazdkową kategorią z 1,9 tys. miejsc noclegowych (1,0 tys. pokoi). W krakowskich obiektach noclegowych mieściły się 124 restauracje oraz 133 placówki gastronomiczne innego typu. Ponadto objekty te dysponowały zapleczem w postaci 328 sal konferencyjnych, o łącznej liczbie 16,7 tys. miejsc.

Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w turystycznych obiektach noclegowych w Krakowie wyniósł 47,2% (o 12,0 p. proc. powyżej przeciętnego w województwie), a stopień wykorzystania pokoi w obiektach hotelowych ukształtował się na poziomie 60,9% (analogicznie — o 12,2 p. proc. więcej).

W 2013 r. turystyczne objekty noclegowe w Krakowie gościły 1902,0 tys. osób, tj. ponad połowę (53,3%) wszystkich turystów korzystających z noclegów w województwie małopolskim. Było wśród nich 1016,2 tys. turystów zagranicznych i 885,8 tys. — krajowych. Udział turystów zagranicznych stanowił 53,4% ogólnej liczby turystów w Krakowie oraz 86,1% wszystkich gości zagranicznych w województwie małopolskim. Kraków odwiedziło więcej turystów niż w poprzednim roku, łącznie o 123,4 tys. (o 6,9%). Liczba turystów zagranicznych wzrosła o 100,6 tys. (o 11,0%), a turystów krajowych — o 22,8 tys. (o 2,6%).

W turystycznych obiektach noclegowych położonych w granicach administracyjnych Krakowa udzielono 3969,9 tys. noclegów. Przeważały wśród nich noclegi udzielone turystom zagranicznym (58,8%). Ogólna liczba osobonocy wzrosła o 244,0 tys. (o 6,5%) w stosunku do 2012 r., przy czym turystom zagranicznym udzielono więcej noclegów o 221,5 tys. (o 10,5%), a turystom krajowym — o 22,5 tys. (o 1,4%).

TABL. 3. MIEJSCA NOCLEGOWE I ICH WYKORZYSTANIE W TURYSTYCZNYCH OBIEKTACH NOCLEGOWYCH WEDŁUG POWIATÓW W 2013 R.

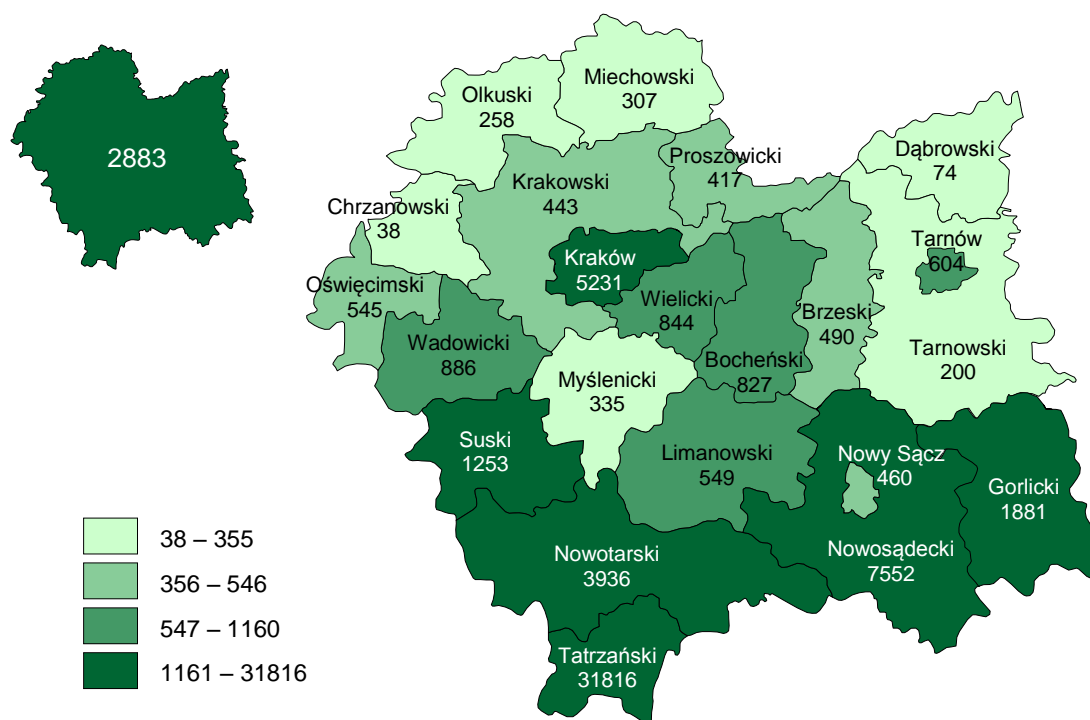
P O W I A T Y	Miejsca noclegowe ^a	Korzystający z noclegów		Udzielone noclegi		Miejsca noclegowe ^a		Korzystający z noclegów na 1000 mieszkańców
		ogółem	w tym turyści zagraniczni	ogółem	w tym turystom zagranicznym	na 1000 mieszkańców	na 1 km ²	
WOJEWÓDZ-TWO	83797	3567494	1180897	9678888	2732546	25,0	5,5	1063
POWIATY								
Bocheński	1154	51553	4630	86494	10072	11,0	1,8	493
Brzeski	556	28543	3160	45380	5066	6,0	0,9	308
Chrzanowski	215	3827	281	4871	516	1,7	0,6	30
Dąbrowski	118	3097	128	4380	207	2,0	0,2	52
Gorlicki	1396	34783	743	205350	2028	12,8	1,4	319
Krakowski	1455	71832	13908	117702	21629	5,5	1,2	270
Limanowski	1596	24882	1121	70445	2646	12,4	1,7	194
Miechowski	245	10872	696	15355	932	4,9	0,4	217
Myślenicki	723	17952	1553	41428	3509	5,8	1,1	145
Nowosądecki	11717	283319	9439	1589417	32774	55,7	7,6	1346
Nowotarski	8510	177150	7063	745804	14839	44,9	5,8	935
Olkuski	321	11353	1168	29496	2472	2,8	0,5	99
Oświęcimski	871	38185	18454	84437	45918	5,6	2,1	246
Proszowicki	260	12872	178	18318	368	5,9	0,6	293
Suski	1685	33859	1280	105205	3479	20,1	2,5	403
Tarnowski	626	21709	3193	39881	4126	3,1	0,4	109
Tatrzański	22408	632589	67682	2158491	194304	330,3	47,5	9324
Wadowicki	1704	80938	6255	140635	12995	10,7	2,6	510
Wielicki	1060	62711	14106	99277	23321	9,0	2,6	533
MIASTA NA PRAWACH POWIATU								
Kraków	25891	1901980	1016192	3969886	2333622	34,1	79,2	2506
Nowy Sącz	453	21959	3912	38652	8184	5,4	7,8	261
Tarnów	833	41529	5755	67984	9539	7,4	11,6	369

a Stan w dniu 31 VII.

W **Nowym Sączu** odnotowano więcej turystów niż w poprzednim roku, wyższa była również liczba udzielonych noclegów. Wzrost ten dotyczył głównie turystów zagranicznych. Z kolei w **Tarnowie** rozmiary ruchu turystycznego uległy zmniejszeniu w stosunku do 2012 r. Stopień wykorzystania miejsc noclegowych wyniósł w Nowym Sączu 28,3%, a w Tarnowie — 23,7%.

Liczba turystów korzystających z noclegów w obiektach położonych w **powiatach ziemskich** wyniosła 1602,0 tys. i obniżyła się o 27,8 tys. (o 1,7%) w stosunku do 2012 r. Niższa była również (o 129,0 tys., tj. o 2,3%), wynosząca 5602,4 tys., liczba spędzonych przez turystów osobonocy. W porównaniu z rokiem poprzednim, w 9 powiatach odnotowano więcej osób korzystających z noclegów, a w 10 wzrosła liczba udzielonych noclegów. Średni czas pobytu turysty w obiekcie na terenie powiatów ziemskich mieścił się w granicach od 1,3 dnia w powiecie chrzanowskim do 5,9 dnia — w gorlickim. Rozpiętość przedziału stopnia wykorzystania miejsc noclegowych wyniosła 40,6 p. proc. (od 7,9% w powiecie chrzanowskim do 48,5% w powiecie gorlickim).

WYKRES 3. UDZIELONE NOCLEGI W TURYSTYCZNYCH OBIEKTACH NOCLEGOWYCH NA 1000 LUDNOŚCI WEDŁUG POWIATÓW W 2013 R.



W 4 powiatach (m. Kraków oraz powiaty: tatrzański, nowosądecki i nowotarski) koncentrowało się 84,0% wszystkich turystów województwa małopolskiego (87,4% udzielonych noclegów), a w przypadku turystów zagranicznych udział ten wyniósł 93,2% (94,3% osobonocy).

Więcej informacji na temat turystyki w województwie małopolskim będzie zawierała publikacja „Turystyka w województwie małopolskim w 2013 r.”, która ukaże się w lipcu br.