

## SSI-10I

### Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w gospodarstwach domowych

#### Kwestionariusz indywidualny

*Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16 – 74 lata*

#### Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera stacjonarnego, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

<b>C1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1	→ pyt. C2
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	2	→ pyt. D1
	– ponad rok temu .....	3	→ dział O
	– nigdy .....	4	→ dział O

Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4 przechodzą do działu O. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.

<b>C2</b>	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– kilka razy dziennie .....	1
	– codziennie lub prawie codziennie .....	2
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia .....	3
	– rzadziej niż raz w tygodniu .....	4

<b>C3</b>	Z jakich urządzeń korzystał(a) Pan/Pani w celu łączenia się z Internetem w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) komputer stacjonarny .....	1
	b) laptop .....	2
	c) tablet .....	3
	d) telefon komórkowy lub smartfon .....	4
	e) inne (np. smart TV, konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch, inteligentne głośniki) .....	5

<b>C4</b>	Do jakich czynności wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet w celach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy: (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub t)	
	<b>KOMUNIKACJA</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie e-maili (np. Poczta WP, Poczta Onet, Poczta Interia, GMail) . . . . .	1
	b) wykonywanie rozmów głosowych lub wideo przez Internet (np. Skype, Messenger, WhatsApp, Hangout, Zoom, MS Teams, Webex, Viber) . . . . .	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie i prowadzenie profilu, zamieszczanie treści, zdjęć lub inne działania w serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok) . . . . .	3
	d) korzystanie z komunikatorów (np. Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat) . . . . .	4
	<b>DOSTĘP DO INFORMACJI</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	e) czytanie online wiadomości, gazet lub czasopism . . . . .	5
	f) wyszukiwanie informacji na temat zdrowia własnego lub bliskich osób (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia) . . . . .	6
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach . . . . .	7
	<b>UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	h) wyrażanie opinii w sprawach społecznych lub politycznych na stronach internetowych lub w serwisach społecznościowych . . . . .	8
	i) udział online w konsultacjach społecznych, głosowanie w sprawach obywatelskich lub politycznych (np. budżet obywatelski, plany zagospodarowania przestrzeni, petycje, listy otwarte) . . . . .	9
	<b>ROZRYWKA</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	j) słuchanie muzyki pobranej lub w formie streamingu (np. radia internetowego, serwisów muzycznych takich jak OpenFM, Spotify czy Tidal oraz nagrań z YouTube) . . . . .	10
	k) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub wyemitowanych wcześniej - catch-up) . . . . .	11
	l) oglądanie wideo na żądanie (VOD) od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, HBO Max, Viaplay, Disney+) . . . . .	12
	m) oglądanie nagrań wideo z serwisów tworzonych przez użytkowników (np. YouTube, TikTok, Instagram) . . . . .	13
	m) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie . . . . .	14
	o) słuchanie lub pobieranie podcastów . . . . .	15
	<b>PRACA</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	p) szukanie pracy, aplikowanie o pracę, wysyłanie CV . . . . .	16
	<b>INNE USŁUGI ONLINE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	r) sprzedawanie towarów lub usług przez stronę internetową lub aplikację (np. Allegro, OLX, Facebook Marketplace eBay) . . . . .	17
	s) korzystanie z bankowości internetowej przez stronę internetową lub aplikację . . . . .	18
	t) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności . . . . .	19

<b>C5</b>	Czy korzystał(a) Pan/Pani z któregoś z poniżej wymienionych urządzeń przenośnych w celu połączenia się z Internetem <b>poza domem lub miejscem pracy w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) smartfon (lub telefon komórkowy) .....	1
	b) laptop .....	2
	c) tablet .....	3
	d) inne urządzenia mobilne (np. odtwarzacz plików multimedialnych lub przenośna konsola do gier, czytnik e-booków, smartwatch) .....	4
	e) nie łączyłem(-łam) się z Internetem przez urządzenia mobilne poza domem lub miejscem pracy .....	5

<b>C6</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) uczestniczenie w kursie online .....	1
	b) korzystanie z materiałów szkoleniowych online innych niż pełny kurs online (np. instruktaże wideo, webinary, podręczniki elektroniczne, aplikacje i platformy do nauki) .....	2
	c) kontakt z instruktorem/nauczycielem lub innymi uczącymi się za pomocą internetowych narzędzi audio lub wideo (np. Zoom, MS Teams, Google Classroom). .....	3
	e) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem. ....	4

#### Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej i korzystania z usług przez nie oferowanych za pośrednictwem Internetu. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

<b>D1</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którąkolwiek z poniższych czynności wykorzystując strony internetowe lub aplikacje jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) uzyskiwanie dostępu do informacji dotyczących bezpośrednio Pana/Pani zebranych przez te jednostki (np. dotyczących emerytury, zdrowia (np. aplikacja Internetowe Konto Pacjenta)) .....	1
	b) korzystanie z publicznych baz danych lub rejestrów (np. katalogi online w bibliotekach publicznych, rejestry katastralne, rejestr przedsiębiorstw) .....	2
	c) uzyskiwanie informacji (np. o usługach, świadczeniach, uprawnieniach, przepisach, godzinach otwarcia) .....	3
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....	4

<b>D2</b>	Czy pobierał(a) lub drukował(a) Pan/Pani formularze urzędowe ze strony internetowej lub aplikacji jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak .....	1
	b) nie .....	2

<b>D3</b>	Czy dokonał(a) Pan/Pani rezerwacji (np. książki w bibliotece publicznej) lub umówił(a) wizytę (np. w urzędzie lub w placówce publicznej ochrony zdrowia) za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak .....	1
	b) nie .....	2

<b>D4</b>	Czy otrzymał(a) Pan/Pani urzędową korespondencję lub dokumenty na swoje konto na stronie internetowej lub w aplikacji (np. ZUS PUE, ePUAP) jednostek administracji publicznej (np. powiadomienie o grzywnie lub fakturach, pisma, doręczenie wezwania do sądu, dokumenty sądowe) w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak .....	1
	b) nie .....	2

Powiadomienia SMS oraz e-mail o dostępności dokumentu są wykluczone z zakresu pytania.

<b>D5</b>	Czy składał(a) Pan/Pani swoje zeznanie podatkowe (PIT) za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w celach prywatnych w <b>ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
a)	tak, samodzielnie . . . . .	1
b)	nie, zostało ono złożone automatycznie (przez Urząd Skarbowy, pracodawcę, inny organ) . . . . .	2
c)	nie, złożyłem(-am) PIT w wersji papierowej w Urzędzie Skarbowym . . . . .	3
d)	nie, inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. członek rodziny, doradca podatkowy) . . . . .	4
e)	nie, z innych powodów (np. brak potrzeby składania zeznania podatkowego) . . . . .	5

<b>D6</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którąkolwiek z poniższych czynności wykorzystując strony internetowe lub aplikacje jednostek administracji publicznej w celach prywatnych w <b>ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	złożenie wniosku o urzędowe dokumenty lub akty (np. akt urodzenia, małżeństwa, zgonu, zaświadczenie o miejscu zamieszkania, informacje z Krajowego Rejestru Karnego) . . . . .	1
b)	złożenie wniosku o świadczenia lub uprawnienia (np. emerytura, zasiłek dla bezrobotnych, zasiłek na dziecko, zapisanie do szkoły, świadczenie 500+, Dobry Start) . . . . .	2
c)	złożenie innych wniosków, roszczeń lub skarg (np. zgłoszenie kradzieży na policję, wniesienie skargi, zwrócenie się o pomoc prawną, wszczęcie postępowania cywilnego przed sądem) . . . . .	3
d)	nie składałem(-am) żadnych z powyższych wniosków . . . . .	4

**Na pytanie D7 odpowiadają osoby, które w D6 zaznaczyły odpowiedź 4.**

<b>D7</b>	Z jakich powodów nie złożył(a) Pan/Pani wniosków o urzędowe dokumenty ani nie wniósł(a) roszczeń lub skarg przez stronę internetową lub aplikację w celach prywatnych w <b>ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)	
a)	brak potrzeby składania wniosków o urzędowe dokumenty czy wnoszenia roszczeń lub skarg . . . . .	1
b)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. niewystarczające umiejętności, zbyt skomplikowana strona/aplikacja) . . . . .	2
c)	obaw dotyczących ochrony danych osobowych lub niechęć do płatności online (np. obawa przed oszustwem przy płatności kartą kredytową) . . . . .	3
d)	brak wymaganego identyfikatora elektronicznego lub narzędzi do korzystania z niego (np. podpis elektroniczny, certyfikat kwalifikowany, profil zaufany) . . . . .	4
e)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. członek rodziny, konsultant, doradca) . . . . .	5
f)	inne . . . . .	6

## Dział H. KORZYSTANIE Z IDENTYFIKATORA ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale H dotyczą korzystania z identyfikatora elektronicznego (eID) umożliwiającego identyfikację osoby i bezpieczne logowanie do usług internetowych w kraju zamieszkania oraz za granicą.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

<b>H1</b>	Czy korzystał(a) Pan/Pani z identyfikatora elektronicznego (np. certyfikatu kwalifikowanego, <b>profilu zaufanego</b> ) aby uzyskać dostęp do usług online w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	1	→ pyt. H2
		2	→ pyt. H3

Na pytanie H2 odpowiadają osoby, które w pytaniu H1 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania H3.

<b>H2</b>	Do jakiego rodzaju usług wykorzystywał(a) Pan/Pani identyfikator elektroniczny (np. certyfikat kwalifikowany, profil zaufany) <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	1
		2
		3

Na pytanie H3 odpowiadają osoby, które w pytaniu H1 zaznaczyły odpowiedź 2. Pozostałe osoby przechodzą do pytania E1.

<b>H3</b>	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z identyfikatora elektronicznego <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi albo odpowiedź a) lub b)	1
		2
		3
		4
		5
		6
		7

## Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupów przez Internet do **użytku prywatnego** za pomocą strony internetowej lub aplikacji. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy zapłacić, jednakże niekoniecznie online. Obejmują też zakupy od osób prywatnych na platformach transakcyjnych (takich jak Allegro, OLX, eBay, AirBNB itp.). Zamówienia wysyłane przez wiadomości e-mail, SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

<b>E1</b>	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone <b>do użytku prywatnego?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	1	→ pyt E12
		2	
		3	
		4	

<b>E2</b>	Które z niżej wymienionych <u>towarów</u> (także używanych) przeznaczonych <b>do użytku prywatnego</b> kupił(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację od osoby prywatnej lub firmy <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub r)	
a)	odzież (włączając odzież sportową), obuwie i dodatki (np. torby, biżuteria) . . . . .	1
b)	sprzęt sportowy (z wyłączeniem odzieży sportowej) . . . . .	2
c)	zabawki lub produkty dla dzieci (np. pieluchy, butelki, wózki dziecięce) . . . . .	3
d)	meble, artykuły dekoracyjne (np. dywany czy zasłony) i produkty do ogrodu (np. narzędzia, rośliny) . . . . .	4
e)	muzyka na płytach CD, winylowych itp. . . . .	5
f)	filmy i seriale na płytach DVD, Blu-Ray itp. . . . .	6
g)	drukowane książki, czasopisma i gazety . . . . .	7
h)	komputery, tablety, telefony i akcesoria . . . . .	8
i)	sprzęt elektroniczny (np. telewizory, sprzęt audio stereo, aparaty fotograficzne, soundbary, inteligentne głośniki, wirtualni asystenci) i AGD (np. pralki, zmywarki) . . . . .	9
j)	lekarstwa i suplementy diety (np. witaminy) . . . . .	10
k)	posiłki zamawiane z restauracji, punktów fast-food lub w formie cateringu . . . . .	11
l)	żywność i napoje ze sklepów . . . . .	12
m)	kosmetyki, produkty do pielęgnacji zdrowia i urody . . . . .	13
n)	środki czyszczące i produkty higieny osobistej (np. szczoteczki do zębów, chusteczki, detergenty do prania, ścierki) . . . . .	14
o)	rowery, motorowery, samochody i inne pojazdy oraz części do nich . . . . .	15
p)	inne dobra materialne . . . . .	16
r)	nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych towarów . . . . .	17

**Na pytanie E3 i E4 odpowiadają osoby, które kupowały towary, tj. w pytaniu E2 nie udzieliły odpowiedzi 17.**

<b>E3</b>	Skąd pochodzili sprzedawcy (zarówno osoby prywatne jak i firmy), od których kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację towary do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
a)	z Polski . . . . .	1
b)	z pozostałych krajów Unii Europejskiej <sup>a)</sup> . . . . .	2
c)	z krajów nienależących do UE . . . . .	3
d)	nie wiem, trudno określić skąd pochodzi sprzedawca . . . . .	4

<sup>a)</sup> Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

<b>E4</b>	Czy wymienione towary kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację <b>od osoby prywatnej</b> (np. <i>na Allegro, OLX, eBay</i> )? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
a)	tak . . . . .	1
b)	nie . . . . .	2

<b>E5</b>	Które z niżej wymienionych produktów cyfrowych <b>kupił(a) lub płatnie subskrybował(a)</b> Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub h)	
a)	muzyka pobierana lub w formie streamingu . . . . .	1
b)	filmy i seriale pobierane lub w formie streamingu . . . . .	2
c)	e-booki, magazyny i gazety elektroniczne . . . . .	3
d)	gry pobierane lub online przeznaczone na smartfony, tablety, komputery lub konsole . . . . .	4
e)	oprogramowanie lub aktualizacje programów . . . . .	5
f)	aplikacje związane ze zdrowiem i aktywnością fizyczną . . . . .	6
g)	pozostałe aplikacje (np. związane z nauką języków obcych, podróżowaniem, pogodą) . . . . .	7
h)	nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów . . . . .	8

<b>E6</b>	Które z niżej wymienionych produktów kupił(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez stronę internetową lub aplikację <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub f)	
	a) bilety na wydarzenia sportowe .....	1
	b) bilety na wydarzenia kulturalne lub inne (np. do kina, na koncert, targi) .....	2
	c) usługi dostępu do Internetu lub połączeń komórkowych .....	3
	d) usługi dostępu do elektryczności, wody lub ogrzewania, wywóz odpadów itp. ....	4
	e) usługi domowe takie jak sprzątanie, opieka nad dzieckiem, naprawy, ogrodnicze itp. także od osób prywatnych (np. na OLX) .....	5
	f) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów .....	6

<b>E7</b>	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje usługi transportu <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. komunikacja miejska, samolot, pociąg, taxi, Uber, Bolt, hulajnogi elektryczne, carsharing) .....	1
	b) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. BlaBlaCar, jedziemyrazem.pl) .....	2
c) nie .....	3	

<b>E8</b>	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje nocleg lub pobyt <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. hotel, agencja turystyczna) .....	1
	b) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. Airbnb) .....	2
c) nie .....	3	

<b>E9</b>	Czy kupował(a) Pan/Pani inne niż wcześniej wymienione usługi (z wyłączeniem usług finansowych i ubezpieczeniowych) przez strony internetowe lub aplikacje <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak .....	1
b) nie .....	2	

<b>E10</b>	Ile razy kupował(a) Pan/Pani przez strony internetowe lub aplikacje towary lub usługi do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b>	
	..... razy (proszę podać szacowaną liczbę)	

<b>E11</b>	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas dokonywania zakupu lub zamówienia dóbr lub usług przez Internet <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub j)	
	a) strona internetowa była zbyt skomplikowana lub działała niezadawalająco (np. problemy techniczne) .....	1
	b) problemy ze znalezieniem informacji dotyczącej gwarancji lub innych uprawnień .....	2
	c) szybkość dostawy wolniejsza niż podana .....	3
	d) ostateczne koszty wyższe niż podane (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewana opłata za transakcję) .....	4
	e) dostawa złego lub wadliwego towaru lub usługi .....	5
	f) oszustwo (np. nie dostarczono zakupionego towaru lub usługi, nieuprawnione użycie podanych przy zakupie danych karty kredytowej i tym podobne) .....	6
	g) trudności przy składaniu reklamacji lub dochodzeniu roszczeń, brak satysfakcjonującej odpowiedzi na złożoną reklamację .....	7
	h) zagraniczny sprzedawca nie sprzedawał towaru lub usług do mojego kraju .....	8
	i) inne .....	9
	j) nie napotkałem(-łam) żadnych problemów .....	10

Na pytanie E12 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.

<b>E12</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez strony internetowe lub aplikacje w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) zakup polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym) .....	<b>1</b>
	b) zaciągnięcie pożyczki lub załatwianie spraw związanych z kredytem z banków lub innych instytucji finansowych .....	<b>2</b>
	c) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych .....	<b>3</b>
d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....	<b>4</b>	

## Dział F. UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE

Pytania w dziale F dotyczą czynności wykonywanych w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych, za pośrednictwem dowolnego urządzenia (np. komputera stacjonarnego, laptopa, tabletu, telefonu komórkowego lub smartfona, urządzeń inteligentnych itp.)

Dotyczą osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

<b>F1</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
	a) kopiowanie lub przenoszenie plików (np. dokumenty, zdjęcia, filmy) pomiędzy folderami, urządzeniami (np. przez e-mail, komunikator, kabel USB czy pendrive) lub chmurą .....	<b>1</b>	<b>2</b>
	b) pobieranie lub instalowanie aplikacji (apki) lub oprogramowania .....	<b>1</b>	<b>2</b>
	c) zmienianie ustawień dowolnego oprogramowania, aplikacji (apek) lub urządzeń (np. zmiana wersji językowej, wersji kolorystycznej, rozmiaru czcionki, dostosowanie paska narzędzi/menu) .....	<b>1</b>	<b>2</b>

<b>F2</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności związane z oprogramowaniem <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>
	a) korzystanie z edytorów tekstu <sup>a</sup> (procesory tekstu) (np. Microsoft Word, WordPerfect, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer) .....	<b>1</b>	<b>2</b>
	b) tworzenie plików (np. dokumentów, zdjęć, wideo) łączących kilka elementów takich jak tekst, obrazki, tabele, wykresy, animacje lub dźwięk (np. Microsoft Power Point, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress) .....	<b>1</b>	<b>2</b>
	c) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc) .....	<b>1</b>	<b>2</b>
	w tym: c1) korzystanie z zaawansowanych narzędzi (funkcji, formuł, makro, Visual Basic) w celu organizacji, analizy lub zarządzania danymi .....	<b>1</b>	<b>2</b>
	d) edytowanie zdjęć, plików video lub audio (np. Paint, Canva, Movie Maker) .....	<b>1</b>	<b>2</b>
e) kodowanie/programowanie w języku programowania (np. C++, Java, Python) .....	<b>1</b>	<b>2</b>	

<sup>a</sup> edytory powinny posiadać przynajmniej podstawowe możliwości formatowania tekstu. Programy takie jak notatnik są wyłączone z zakresu pytania.

<b>F3</b>	Czy widział(a) Pan/Pani w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter) lub w serwisach informacyjnych <b>treści</b> (np. informacje, zdjęcia, filmy), które wydawały się nieprawdziwe lub takie w których prawdziwość Pan/Pani wątpił(a) <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) tak .....	<b>1</b>	
	b) nie .....	<b>2</b>	→ pyt. F7

Na pytanie F4 odpowiadają osoby, które w pytaniu F3 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F7.

<b>F4</b>	Czy sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter) lub w serwisach informacyjnych <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) tak .....	<b>1</b>	
	b) nie .....	<b>2</b>	→ pyt. F6



**Na pytanie F5 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F6.**

<b>F5</b>	W jaki sposób sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) sprawdzając źródło lub wyszukując w Internecie podobnych informacji (np. w innych serwisach informacyjnych, Wikipedii itd.) . . . . .	<b>1</b>
	b) śledząc lub biorąc udział w dyskusji dotyczącej tej informacji . . . . .	<b>2</b>
	c) dyskutując z inną osobą (poza Internetem) lub używając innych źródeł spoza Internetu . . . . .	<b>3</b>

**Na pytanie F6 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 2.**

<b>F6</b>	Dlaczego nie sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) wiedziałem(-łam), że treść lub źródło nie jest wiarygodne . . . . .	<b>1</b>
	b) brak umiejętności lub wiedzy (nie wiedziałem(-łam) jak sprawdzić, sprawdzenie okazało się zbyt trudne itp.) . . . . .	<b>2</b>
	c) inne . . . . .	<b>3</b>

<b>F7</b>	Czy napotkał(a) Pan/Pani w sieci na wiadomości które uznał(a) Pan/Pani za wrogie lub poniżające wobec konkretnych osób lub grup np. na filmach wideo, blogach, vlogach, na portalach społecznościowych lub informacyjnych (w tym w sekcji komentarzy) <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak . . . . .	<b>1</b>
	b) nie . . . . .	<b>2</b> → pyt. G1

**Na pytanie F8 odpowiadają osoby, które w pytaniu F7 zaznaczyły odpowiedź 1.**

<b>F8</b>	Z jakiego powodu te osoby lub grupy były atakowane w sieci? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) poglądy polityczne lub społeczne. . . . .	<b>1</b>
	b) orientacja seksualna (osoby LGBTIQ) . . . . .	<b>2</b>
	c) płeć . . . . .	<b>3</b>
	d) pochodzenie rasowe lub etniczne . . . . .	<b>4</b>
	e) religia lub wiara . . . . .	<b>5</b>
	f) niepełnosprawność . . . . .	<b>6</b>
	g) inne cechy psychofizyczne . . . . .	<b>7</b>

## Dział G. PRYWATNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI OSOBISTYCH W INTERNECIE

Pytania w dziale G dotyczą udostępniania i ochrony informacji osobistych podczas korzystania z Internetu w dowolnym celu.

Informacje osobiste odnoszą się do informacji, które Pan/Pani uznaje za prywatne i niekoniecznie udostępniałby(-łaby) publicznie wszystkim, np. dane osobowe (np. imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu osobistego), dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail) lub szczegóły dotyczące płatności (np. numer karty kredytowej) lub inne informacje osobiste (np. zdjęcia, aktualna lokalizacja).

**Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.**

<b>G1</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którekolwiek z poniższych czynności w celu zarządzania dostępem do swoich informacji osobistych w Internecie <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
	a) czytanie zasad polityki prywatności przed udostępnieniem/podaniem informacji osobistych .....	1
	b) odmowa dostępu do swojej lokalizacji geograficznej .....	2
	c) ograniczanie dostępu do swojego profilu, własnych treści na portalu społecznościowym lub współdzielonej przestrzeni w Internecie .....	3
	d) odmowa wykorzystania informacji osobistych w celach reklamowych .....	4
	e) sprawdzanie czy strona, na której ma Pan/Pani podać informacje osobiste jest bezpieczna (np. strony https, z logo lub certyfikatem bezpieczeństwa) .....	5
	f) wysyłanie zapytania do administratorów stron internetowych lub wyszukiwarek internetowych o dostęp do informacji przechowywanych o Panu/Pani w celu ich zmiany lub usunięcia .....	6
g) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....	7	

<b>G2</b>	Czy kiedykolwiek zmieniał(a) Pan/Pani ustawienia w swojej przeglądarce internetowej, aby zapobiec lub ograniczyć liczbę ciasteczek (cookies) instalowanych na Pana/Pani dowolnym urządzeniu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

<b>G3</b>	W jakim stopniu niepokoi Pana/Panią fakt, że Pana/Pani czynności wykonywane w Internecie są śledzone w celu wyświetlania Panu/Pani dostosowanych reklam? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– bardzo mnie niepokoi .....	1
	– do pewnego stopnia mnie niepokoi .....	2
	– nie niepokoi mnie to wcale .....	3

<b>G4</b>	Czy korzysta Pan/Pani z oprogramowania które ogranicza możliwości śledzenia Pana/Pani czynności wykonywanych w Internecie? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– tak .....	1
	– nie .....	2

**Dział O. CHARAKTERYSTYKA OSOBY**

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Kraj urodzenia	<input type="text"/>	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby	
4	Obywatelstwo	<input type="text"/>	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne	
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	00 – bez wykształcenia szkolnego 10 – <b>podstawowe</b> (6-letnia szkoła lub 4 klasa w 8 letniej szkole podstawowej) 20 – <b>podstawowe</b> (8-letnia szkoła podstawowa) lub <b>gimnazjalne</b> 31 – zasadnicze zawodowe 34 – średnie ogólnokształcące 35 – średnie zawodowe 45 – policealne 55 – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych 60 – licencjat lub inżynier 70 – magister lub równorzędny 80 – wyższe ze stopniem naukowym	
6	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
7	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
8	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	Pracujący: 1 – najmniej na czas nieokreślony 2 – najmniej na czas określony 3 – na własny rachunek zatrudniający pracowników 4 – na własny rachunek niezatrudniający pracowników 5 – nieodpłatnie członkowie rodziny 6 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie)	7 – bezrobotny → pyt. O11 8 – na emeryturze 9 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 10 – uczący się 11 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) → pyt. O13 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne/zasadnicza służba wojskowa 13 – pozostałe
9	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze	
10	Dział gospodarki narodowej - rodzaj działalności firmy na jakiej Pan/Pani pracuje	<input type="text"/>	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo, 2 – Górnictwo i wydobywanie, 3 – Przetwórstwo przemysłowe, 4 – Wytwarzanie i zaopatrzenie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, 5 – Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, 6 – Budownictwo, 7 – Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, 8 – Transport i gospodarka magazynowa, 9 – Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, 10 – Informacja i komunikacja, 11 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa, 12 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości, 13 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, 14 – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, 15 – Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne, 16 – Edukacja, 17 – Opieka zdrowotna i pomoc społeczna, 18 – Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją, 19 – Pozostała działalność usługowa. 20 – Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników; gospodarstwa domowe produkujące wyroby i świadczące usługi na własne potrzeby 21 – Organizacje i zespoły eksterytorialne	
11	Zawód	<input type="text"/>	Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku <b>osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wycudzonym</b> . <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów, osób odbywających obowiązkową służbę wojskową lub wykonujących obowiązkowe prace społeczne, prowadzących gospodarstwo domowe oraz biernych zawodowo z innych powodów.</i>	
12	Kod zawodu	<input type="text"/>		

<b>13</b>	Numer telefonu	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>										
<b>14</b>	Adres e-mail											

**Dział Y. REALIZACJA WYWIADU**

<b>Y11</b>	Wywiad <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i> – przeprowadzony przez ankietera ..... – zrealizowany przez respondenta ..... – nieprzeprowadzony .....	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>1</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>2</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>3</b></td></tr> </table>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	→ Stop → pyt. Y12
<b>1</b>						
<b>2</b>						
<b>3</b>						

<b>Y12</b>	Przyczyny nieprzeprowadzenia wywiadu <i>(proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)</i> – krótkotrwała nieobecność (do 12 miesięcy) ..... – długotrwała nieobecność (powyżej 12 miesięcy) ..... – odmowa ..... – brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu podeszłego wieku, choroby, alkoholizmu ..... – brak możliwości nawiązania kontaktu z respondentem z powodu bariery językowej ..... – brak możliwości zastania respondenta ..... – inna przyczyna. ....	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>09R (1)</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>04R (2)</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>10R (3)</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>07R (4)</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>08R (5)</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>06R (6)</b></td></tr> <tr><td style="text-align: center; padding: 2px;"><b>11R (7)</b></td></tr> </table>	<b>09R (1)</b>	<b>04R (2)</b>	<b>10R (3)</b>	<b>07R (4)</b>	<b>08R (5)</b>	<b>06R (6)</b>	<b>11R (7)</b>	→ Stop
<b>09R (1)</b>										
<b>04R (2)</b>										
<b>10R (3)</b>										
<b>07R (4)</b>										
<b>08R (5)</b>										
<b>06R (6)</b>										
<b>11R (7)</b>										

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza  Czas trwania wywiadu  /  minut

Uwagi ankietera/respondenta:

Data przeprowadzenia wywiadu <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> / <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> / <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> - <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> / <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> / <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> / <input style="width: 15px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/>	Numer ankietera <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko ankietera <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>
	Imię i nazwisko inspektora <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/>